

## **MANIFESTO DEGLI STUDI**

### **CORSO DI LAUREA Formazione di operatori turistici Classe L-15 Anno Accademico 2013-2014**

#### **Requisiti d'accesso e modalità di verifica**

Per accedere al corso di laurea della classe L-15 "Formazione di Operatori Turistici" occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore quinquennale o di altro titolo di studio conseguito all'estero riconosciuto idoneo.

*L'iscrizione al primo anno è regolata dal numero programmato. Il numero dei posti previsti per il corrente anno accademico è di 230.*

Per l'accesso sono richieste buone conoscenze di cultura generale considerate di patrimonio comune, capacità logiche, nonché conoscenze nell'ambito della storia e della geografia che concorrono a fornire la base culturale che faciliterà l'apprendimento dei temi disciplinari.

La verifica di tali conoscenze è obbligatoria e sarà fatta mediante una prova di ammissione consistente nella soluzione di 80 quesiti a risposta multipla, di cui una sola esatta tra quelle indicate, su argomenti di logica e cultura generale.

*Giorno, ora e luogo della prova di verifica delle conoscenze richieste per l'accesso e di selezione per l'ammissione al corso di laurea saranno pubblicizzati con apposito bando, che indicherà anche le modalità di svolgimento della stessa.*

La verifica è da ritenersi positiva qualora lo studente riporti una votazione pari o superiore al 50% del punteggio massimo totale; verrà assegnato un punto per ogni risposta esatta, zero punti per ogni risposta non data, meno 0,25 per ogni risposta errata.

Sono ammessi al corso di laurea in Formazione di operatori turistici gli studenti che risultino utilmente collocati in graduatoria e rientrino, quindi, all'interno del numero programmato indipendentemente dall'esito della prova medesima.

In caso di verifica non positiva, lo studente collocato utilmente in graduatoria, può iscriversi al primo anno del corso di laurea ma viene ammesso con obblighi formativi aggiuntivi. Per soddisfare tali obblighi, lo studente dovrà frequentare dei corsi integrativi di 30 ore, i cui contenuti sono relativi alle conoscenze richieste per l'accesso, e dovrà superare una prova di verifica dell'apprendimento prima di poter sostenere esami di profitto. La prova di verifica si svolgerà in giorni precedenti gli esami della sessione di gennaio-febbraio e, per coloro che non dovessero superarla, in giorni precedenti gli esami della sessione estiva di maggio-giugno.

Lo studente non potrà sostenere alcun esame di profitto fino a quando non avrà superato tutti gli obblighi formativi aggiuntivi acquisiti nelle prove di verifica delle conoscenze richieste per l'accesso.

#### **Iscrizione agli anni successivi**

All'atto dell'iscrizione, per accedere al secondo anno, gli studenti dovranno aver maturato almeno 24 crediti. Per iscriversi al terzo anno dovranno aver maturato almeno 60 crediti.

#### **Trasferimenti**

Gli studenti che chiedono il trasferimento al primo anno da altri corsi di laurea devono, comunque, sostenere la prova di selezione per l'ammissione e di verifica delle conoscenze richieste per l'accesso, con le stesse modalità previste per gli immatricolandi. Ad essi possono essere riconosciuti eventuali crediti acquisiti nel corso di studio di provenienza.

I trasferimenti ad anni di corso successivi al primo sono ammessi esclusivamente nel caso in cui i

richiedenti risultino iscritti nell'Ateneo di provenienza ad un corso di laurea ex D.M. n. 270/2004, abbiano ivi sostenuto la prova di accesso ed abbiano maturato almeno 24 CFU convalidabili tra quelli del I anno di corso (per il trasferimento al II anno) ovvero almeno 60 CFU convalidabili tra quelli del I e del II anno di corso (per il trasferimento al III anno).

### **Procedure e criteri per il riconoscimento totale o parziale dei crediti acquisiti da uno studente in altra università o in altro corso di studio**

Il riconoscimento totale o parziale, ai fini della prosecuzione degli studi, dei crediti acquisiti da uno studente in altra Università o in altro corso di laurea è deliberato dal consiglio del corso di laurea.

L'apposita commissione esamina le istanze presentate dagli studenti, con le indicazioni degli esami superati e i relativi programmi delle discipline per le quali si richiede la convalida. Valuta e quantifica il possibile riconoscimento dei CFU in base alle affinità tra i settori scientifico-disciplinari indicate nel DM del 18 marzo 2005 (All. D), tenendo conto della coerenza dei contenuti dei CFU acquisiti con il percorso formativo del corso di laurea e assicurando la convalida del maggior numero possibile dei CFU maturati. Il mancato riconoscimento di CFU viene di volta in volta adeguatamente motivato.

Nel caso in cui lo studente provenga da un corso di laurea appartenente alla medesima classe, la commissione didattica del corso di laurea quantifica i CFU da convalidare tenendo conto che la quota di crediti relativi al medesimo settore scientifico-disciplinare direttamente riconosciuti allo studente non può essere inferiore al 50% di quelli già maturati. Nel caso in cui il corso di provenienza sia svolto in modalità a distanza, la quota minima del 50% è riconosciuta solo se il corso di provenienza risulta accreditato ai sensi della normativa vigente.

### **Criteri con cui il consiglio può riconoscere come crediti formativi universitari le conoscenze e abilità professionali certificate.**

Nel rispetto della normativa vigente in materia, il consiglio può riconoscere agli studenti e fino ad un massimo di 12 per una sola volta per i corsi di laurea triennale, crediti per conoscenze ed abilità professionali certificate, nonché altre conoscenze ed abilità maturate in attività formative di livello post-secondario alla cui progettazione e realizzazione l'università abbia concorso. Il riconoscimento di crediti può avvenire come crediti a scelta dello studente o come crediti per attività di tirocinio. Le attività già riconosciute come crediti nell'ambito di corsi di laurea non potranno essere nuovamente riconosciute come crediti nell'ambito di corsi di laurea magistrali.

Possono essere riconosciute le conoscenze e le abilità informatiche certificate, sino ad un massimo di 4 crediti. Possono essere riconosciuti, fino ad un massimo di 4, i crediti relativi alla conoscenza di una lingua dell'Unione Europea sulla base di certificazioni rilasciate da strutture interne o da qualificate strutture esterne all'Ateneo, sentito il parere del docente del Dipartimento competente per ciascuna lingua. In tal caso, il livello minimo di conoscenza richiesto è il B1 della classificazione del CEF (*Common European Framework*).

### **Discipline a scelta dello studente**

Alle attività a scelta dello studente sono riservati 12 crediti. Il corso di laurea organizza attività formative riservate a questo scopo, lasciando comunque libero lo studente di scegliere fra tutte le discipline attivate nel Dipartimento o nell'Ateneo e non presenti nel suo piano di studio ufficiale.

Lo studente è tenuto a comunicare, tramite la segreteria, gli insegnamenti dei quali intende acquisire i crediti ed in particolare, se si tratta di crediti di altro dipartimento, motivare la scelta indicando il semestre di svolgimento dell'insegnamento

### **Tirocinio**

Sono previsti 5 CFU di tirocinio così distribuiti:

a) attività pratiche guidate, con la supervisione di un docente o di un tutor interno, nella misura di 1 cfu (25 ore);

b) attività formative esterne, nella misura di 4 cfu (100 ore).

Alla fine del tirocinio lo studente dovrà presentare una relazione scritta sull'attività svolta, redatta secondo le modalità e le forme indicate da un'apposita commissione; detta commissione, sulla base anche dei giudizi formulati dai tutor interni ed esterni o dei docenti responsabili, dovrà esprimere motivato giudizio, indispensabile per l'ammissione all'esame di laurea.

Le attività di tirocinio svolte dallo studente fanno parte integrante del suo curriculum.

### **Prova finale**

Alla prova finale sono attribuiti 3 CFU. Essa consiste in una breve dissertazione scritta, svolta sotto la guida di un docente del corso e discussa in una seduta pubblica, riguardante aspetti particolari collegati al fenomeno turistico di una delle discipline studiate, oppure nell'elaborazione, svolta anche con l'ausilio di mezzi multimediali, di un progetto a carattere turistico come la guida di un sito o monumento, di un itinerario di viaggio, di un percorso di conoscenza e valorizzazione di un elemento di potenziale richiamo turistico.

Nel corso della seduta il laureando discute con la commissione una relazione sugli stage di tirocinio compiuti presso strutture convenzionate. La valutazione finale espressa dalla commissione tiene conto sia della discussione dell'elaborato scritto che della relazione sui tirocini, nonché delle valutazioni di profitto conseguite dallo studente nelle attività formative dell'intero corso di studio e di ogni altro elemento rilevante per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal corso medesimo.

La valutazione della prova finale è espressa in centodecimi. Al candidato che ottiene il massimo dei voti la commissione può attribuire la lode solo all'unanimità.

### **Calendario didattico**

Le lezioni saranno tenute secondo il seguente calendario:

1° periodo didattico: 11/10/2013 – 25/01/2014

2° periodo didattico: 11/03/2014 – 24/05/2014

### **Prove di esami**

Le sessioni degli esami di profitto saranno le seguenti:

1<sup>a</sup> sessione: 27/01/2014 – 10/03/2014;

2<sup>a</sup> sessione: 26/05/2014 – 05/07/2014;

3<sup>a</sup> sessione: 01/09/2014 – 10/10/2014.

Devono essere previsti appelli supplementari per studenti ripetenti e fuori corso. Gli appelli riservati possono avere luogo nei mesi di marzo-aprile, luglio e novembre.

I docenti che svolgono un insegnamento annuale o nel secondo semestre devono prevedere un appello straordinario aperto a tutti nella sessione estiva per garantire ai relativi studenti un ugual numero di appelli. Un appello straordinario, inoltre, può essere previsto tra il 16 ed il 22 dicembre, anticipando la pausa natalizia.

### **Organizzazione dell'attività didattica e piano di studio**

Il corso è organizzato in un unico curriculum.

Per ogni CFU, 6 ore sono dedicate a lezioni frontali o attività didattiche equivalenti quali esercitazioni in aula, prove in itinere, ecc. e 19 ore allo studio individuale, mentre al tirocinio sono dedicate 25 ore.

## PIANO UFFICIALE DEGLI STUDI

### CURRICULUM UNICO

n.	SSD	denominazione	CFU	forma didattica	verifica della preparazione	frequenza
<b>1° anno - 1° periodo</b>						
1	L-ANT/07	Archeologia classica	9	f,l	o	no
2	L-LIN/04 L-LIN/12 L-LIN/07	Una lingua a scelta tra: Lingua francese Lingua inglese Lingua spagnola	9	f,l	s,o	no
3	L-ANT/02	Storia greca	9	f,l	o	no
4	L-ANT/03	Storia romana (annuale)	12	f	o	no
<b>1° anno - 2° periodo</b>						
1	SECS-P/02	Elementi di economia	8	f,l	o	no
2	L-ANT/01	Preistoria e protostoria	6	f,l	o	no
3	L-ANT/03	Storia della Sicilia antica	6	f	o	no
4		<i>Insegnamento a scelta</i>	6			
<b>2° anno - 1° periodo</b>						
1	SECS-P/06	Economia del turismo	8	f,l	o	no
2	IUS/09	Istituzioni di diritto pubblico	8	f,l	o	no
3	M-STO/01	Storia medievale	9	f,l	o	no
4	L-LIN/04 L-LIN/12 L-LIN/07	Una lingua a scelta tra: Lingua francese Lingua inglese Lingua spagnola	9	f,l	s,o	no
		Stages e tirocini	2			
<b>2° anno - 2° periodo</b>						
1	SPS/07	Sociologia generale	9	f,l	o	no
2	L-ART/01	Storia dell'arte medievale	9	f,l	o	no
3	L-ANT/08	Archeologia cristiana e medievale	6	f,l	o	no
<b>3° anno - 1° periodo</b>						
1	M-GGR/01	Geografia	9	f,l	o	no
2	INF/01	Informatica	8	f,l	s,o	no
3	SECS-S/01	Statistica	8	f,l	s,o	no
		Tirocini formativi e di orientamento	1			
		Stages e tirocini	2			
<b>3° anno - 2° periodo</b>						

1	M-STO/04	Storia contemporanea	9	f,l	o	no
2	M-STO/02	Storia moderna	9	f,l	o	no
3		<i>Insegnamento a scelta</i>	6			
		<i>Prova finale</i>	3			

### **Discipline a scelta consigliate per il I ed il III anno:**

- Archeologia della Sicilia e della Magna Graecia L-ANT/07 6 CFU
- Legislazione del turismo IUS/09 6 CFU
- Geografia economica e del turismo M-GGR/02 6 CFU
- Lingua tedesca L-LIN/14 6 CFU
- Lingua russa L-LIN/21 6 CFU
- Museologia e museografia L-ART/04 6 CFU
- Storia della Sicilia moderna M-STO/02 6 CFU (solo per il III anno)
- Marketing turistico SECS-P/08 6 CFU (solo per il III anno)
- Storia dell'arte moderna L-ART/02 6 CFU (solo per il III anno)
- Storia dell'arte contemporanea L-ART/03 6 CFU (solo per il III anno)

### **Verifica della conoscenza della lingua straniera**

Alla conoscenza della lingua straniera sono attribuiti 18 crediti da conseguire mediante la frequenza dei relativi corsi e della prova di profitto.

### **Numero di iscritti per ciascun anno e previsioni dell'utenza sostenibile**

Il numero massimo di iscritti per ciascun anno è di 230, numero sostenibile in rapporto ai requisiti minimi di docenza, alle strutture ed alle attrezzature disponibili nell'ambito del Dipartimento.

### **Procedure di valutazione messe in atto**

Le modalità di lavoro didattico con cui i risultati saranno perseguiti consisteranno in: lezioni e seminari di approfondimento, attività laboratoriali, esercitazioni e attività di tirocinio sul campo, pratiche di simulazione, produzione di elaborati degli studenti. Saranno proposte anche modalità di accertamento dell'apprendimento volte a stimolare un lavoro che implichi forme di rielaborazione personale di temi educativi e formativi, quali relazioni e/o progetti.

Gli esami di profitto consistono in una prova finale, di norma orale. Questa può essere preceduta da prove *in itinere*, il cui eventuale esito negativo non preclude l'ammissione all'esame finale.

### **Strutture e servizi a disposizione degli studenti**

Il corso di laurea dispone di strutture adeguate e compatibili con gli obiettivi formativi.

In particolare dispone di un'ampia Biblioteca, di aule, laboratori di informatica, laboratori linguistici, ed altri supporti, tra cui la Segreteria didattica e l'ufficio tirocinio.

### **Supporti e servizi per studenti diversamente abili**

Al fine di garantire pari opportunità agli studenti in condizione di diversa abilità, il corso di laurea collabora con il CInAP (Centro per l'Integrazione Attiva e Partecipata), impegnato a fornire:

- assistenza tutoriale,
- percorsi didattici personalizzati;
- sussidi tecnologici e didattici specifici,

- servizi di counseling psicologico, di orientamento, ecc.

Il Dipartimento dispone anche di un docente referente per le problematiche relative agli studenti diversamente abili.

### Servizi di orientamento e tutorato

È organizzato un servizio di orientamento e tutorato svolto da studenti “anziani” a favore delle matricole, finalizzato all’informazione, all’assistenza, all’orientamento, alla guida dell’organizzazione pratica del percorso formativo iniziale, mediante opportuni sostegni conoscitivi e pratici inerenti allo svolgimento del percorso universitario. Tali sostegni, offerti dagli studenti anziani, possono ovviare alle incertezze, ai sensi di inadeguatezza, che costituiscono una parte cospicua delle difficoltà delle matricole, attuando così una rete informativa, efficace e personale, atta a risolvere i disagi di adattamento e di gestione della nuova realtà.

### Docenti tutor

Prof. Dario Palermo  
Dott.ssa Liana Daher  
Dott. Orazio Palio  
Dott.ssa Cristina Soraci

## ORDINAMENTO DIDATTICO

### Attività formative di base

ambito disciplinare	settore	CFU
Discipline economiche, statistiche e giuridiche	IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico SECS-S/01 Statistica	16 - 16  min 16
Discipline sociali e territoriali	M-GGR/01 Geografia M-GGR/02 Geografia economico-politica	9 - 9  min 8
Discipline linguistiche	L-LIN/04 Lingua e traduzione - lingua francese L-LIN/07 Lingua e traduzione - lingua spagnola L-LIN/12 Lingua e traduzione - lingua inglese L-LIN/14 Lingua e traduzione - lingua tedesca	18 - 18  min 6
<b>Totale crediti per le attività di base da DM minimo 30</b>		<b>43</b>

Note relative alle attività di base

Lo studente dovrà scegliere almeno due discipline del gruppo, precisando quale considera come lingua principale

### Attività formative caratterizzanti

ambito disciplinare	settore	CFU
Discipline dell'organizzazione dei servizi turistici	INF/01 Informatica	8 - 8  min 8
Discipline sociologiche, psicologiche e antropologiche	SPS/07 Sociologia generale	9 - 9

		min 8
Discipline economiche e aziendali	SECS-P/02 Politica economica SECS-P/06 Economia applicata SECS-P/08 Economia e gestione delle imprese	16 - 16 min 16
Discipline storico-artistiche	L-ANT/02 Storia greca L-ANT/03 Storia romana L-ANT/07 Archeologia classica L-ART/01 Storia dell'arte medievale M-STO/01 Storia medievale M-STO/02 Storia moderna M-STO/04 Storia contemporanea	66 - 66 min 16
<b>Totale crediti per le attività caratterizzanti da DM minimo 60</b>		<b>99</b>

#### Attività affini

Settore	CFU
L-ANT/01 Preistoria e protostoria L-ANT/03 Storia romana L-ANT/08 Archeologia cristiana e medievale	18 - 18
<b>Totale crediti per le attività affini da DM minimo 18</b>	<b>18 - 18</b>

#### Altre attività formative (D.M. 270 art.10 §5)

ambito disciplinare	CFU	
A scelta dello studente (art.10, comma 5, lettera a)	12	
Per la prova finale e la lingua straniera (art.10, comma 5, lettera c)	Per la prova finale	3
	Per la conoscenza di almeno una lingua straniera	
Ulteriori attività formative (art.10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	
	Abilità informatiche e telematiche	
	Tirocini formativi e di orientamento	1
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali (art.10, comma 5, lettera e)	4	
<b>Totale crediti altre attività</b>	<b>20</b>	
<b>CFU totali per il conseguimento del titolo</b>	<b>180</b>	